

## LIBRO DE RECLAMACIONES

## HOJA DE RECLAMACIÓN

FECHA:

[día]

[mes]

[año]

N° 000010

2017-PK-KUBO-AQP

KUBO

KUBO ADS S.A.

Parking - Aeropuerto Internacional "Alfredo Rodríguez Ballón"  
Av. Aeropuerto S/N - Cerro Colorado, Arequipa

## 1. IDENTIFICACION DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE:

Margarita Mamarcua Sogge

DOMICILIO:

Los Cipreses # 518

DNI / CE

02171951

TELÉFONO / E-MAIL:

955634748

PADRE O MADRE: [ PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD ]

## 2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO

DESCRIPCIÓN:

SERVICIO

RECLAMO1

QUEJA2

## 3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN

DETALLE:

El día 09 de marzo de 2017 a las horas 12.26 por ser algo insolito la señora Griselda Roche de la mano derecha de salida me fello el respeto conjuntamente con el huacherman me insulto de todo chola, india, porque maneja carros si no tengo fluta conjuntamente con el huacherman me dijo viaje y lo por la sinota me asujes la cara y mi tioron fue a la comisaria portate lo sucedido y luego le dijeron a la tata que volvieran a pagar la salida por el incidente y la sinota me no salir y agarró y se fue no dejó ni encargada tuve que regresar donde el policía q me dejó pasar es injusto en ese momento no pague el pasaje luego le di los soles ella entia que me dio tiempo para buscar se pero revelde

FIRMA DEL CONSUMIDOR

## 4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

DETALLE:

FIRMA DEL PROVEEDOR  
(OPCIONAL)

1 RECLAMO: disconformidad relacionada a los productos o servicios

2 QUEJA: disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público